

The Power of Productivity

Il successo della vostra organizzazione è strettamente correlato alla tempestività con cui siete in grado di rispondere alle esigenze dei vostri Clienti e alle richieste del mercato.

Microsoft Dynamics® CRM Online è la soluzione On the Cloud di Microsoft® per la gestione dei processi di Customer Relationships Management.

Attraverso l'utilizzo di Microsoft Dynamics CRM Online, le organizzazioni di qualsiasi dimensione hanno a disposizione un set di funzioni per la gestione integrata dei processi CRM in area Marketing, Vendite, Servizi, attraverso un approccio multi-canale e multi-device.



PC



Browser



Phone



Microsoft Dynamics CRM Online

Sales
Productivity

Customer
Care

Marketing
Effectiveness

Extended CRM
Applications

Grazie all'integrazione nativa con gli strumenti di produttività individuale di Microsoft, la soluzione permette di utilizzare funzionalità di CRM collaborativo (per es. Instant Messaging e Document Management) e di CRM Analitico (Reporting Operativo e Analitico) in un'unica soluzione integrata e semplice da utilizzare.

Inoltre, grazie alla flessibilità del modello On the Cloud, le organizzazioni possono utilizzare, in poco tempo e con una gestione mirata degli investimenti, i servizi applicativi forniti dagli Online Services di Microsoft. Le principali caratteristiche della soluzione Microsoft Dynamics CRM Online vengono veicolate attraverso il concetto innovativo di **The Power of Productivity**.



THE POWER OF PRODUCTIVITY

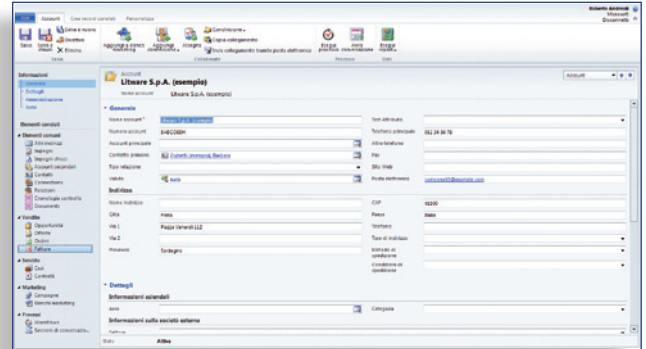
- FAMILIAR**
natural & personal
- INTELLIGENT**
insightful & actionable
- CONNECTED**
collaborative & integrated

Microsoft Dynamics CRM Online Microsoft Dynamics CRM 2011 Microsoft Dynamics Marketplace

Familiar: Natural and Personal

Microsoft Dynamics CRM è una soluzione semplice da utilizzare, che si integra nativamente con gli strumenti di produttività individuale Microsoft (per es. Microsoft Outlook®, Microsoft Excel®) e che permette l'accesso a processi e informazioni in base al ruolo della persona che utilizza l'applicazione. Attraverso questo approccio, l'adozione della soluzione è semplice e rapida, permettendo alle organizzazioni di eliminare gli impatti organizzativi dovuti all'adozione di una nuova soluzione applicativa.

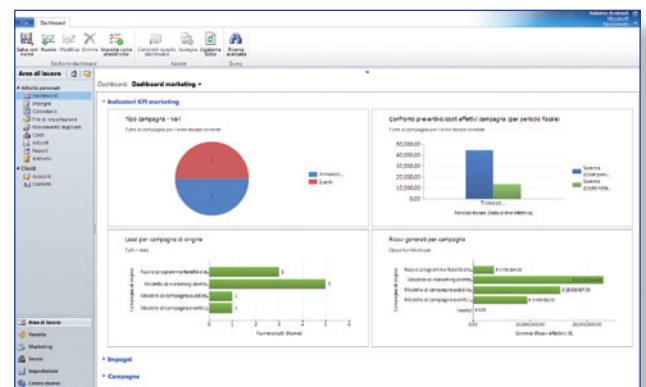
- Office Fluent UI Experience
- Next-gen Outlook Client
- Role-Tailored Forms & Views
- Advanced Personalization
- Field Level Security
- Productivity Enhancements
- Excel Enhancements



Intelligent: Insightful and Actionable

Microsoft Dynamics CRM Online è una soluzione che integra in un'unico strumento processi operativi, funzionalità avanzate di reporting e processi analitici. All'interno della soluzione è possibile, con un solo click, attivare funzionalità di analisi, per esempio dashboard contestuali e navigabili. Come nel caso precedente l'utilizzo della soluzione è semplice, immediato e basato sul ruolo della persona.

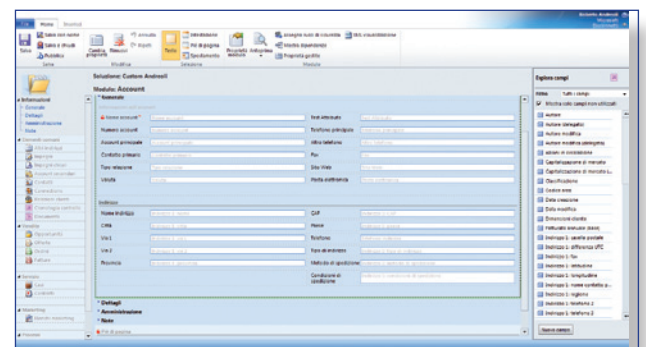
- Real-Time Dashboards
- Guided Processes
- Inline Visualization
- Goal Management
- Conditional Formatting
- Enhanced Queues
- Pervasive Auditing



Connected: Collaborative and Integrated

Microsoft Dynamics CRM Online fornisce nativamente funzionalità di CRM Collaborativo, permettendo di integrare nativamente le funzionalità della piattaforma Office System (per es. Microsoft Office SharePoint® Server) e quelle fornite dalle soluzioni applicative incluse all'interno degli Online Services di Microsoft. Inoltre, attraverso funzionalità avanzate di personalizzazione della soluzione, è possibile modificare ed estendere l'applicazione utilizzando un approccio visuale e senza scrivere una riga di codice.

- Business Connections
- Contextual SharePoint
- Team Management
- Declarative Design
- Solutions Management
- Developer Tools



Per ulteriori informazioni su Microsoft Dynamics CRM consultare i siti
crm.dynamics.com
www.microsoft.com/italy/dynamics/crm
www.dynamicsmade4you.it