



Perché scegliere Microsoft Dynamics CRM?

Migliorate e gestite al meglio le relazioni con i vostri clienti

Per migliorare le relazioni con i vostri clienti, è fondamentale la valorizzazione del lavoro e la collaborazione delle persone all'interno della vostra organizzazione. Fornendo loro gli strumenti adatti per migliorare la produttività e amplificare la capacità relazionale, vi doterete di asset strategici per il successo della vostra impresa. Questo è il motivo per cui è stata realizzata la soluzione Microsoft Dynamics® CRM.

Vi doterete della soluzione CRM leader di mercato già usata da più di 23 mila clienti a livello mondiale.

I motivi principali per cui le aziende scelgono Microsoft Dynamics CRM sono:

- Leadership e presenza globale
- Facilità d'uso
- Flessibilità e agilità
- Valore generato
- Massima libertà di scelta del modello di consumo
- Network Partner globale

Name	Topic	Status	Reason	Lead
Scott Cooper	They have an on-line store only for P...	New		Ady
Scott Bishop	Mailed an interest card back for Pro...	New		Trac
Sandra Maynard	50 - Product A (SKU J1202)	New		Emg
Sabrina Appelbaum	New store opened this year - follow ...	New		Trac
Ruth Luffen	They have an on-line store only for P...	New		Ady

"Microsoft Dynamics CRM ha avuto un ruolo fondamentale nel miglioramento del livello di soddisfazione dei clienti e nell'implementazione dei processi di gestione delle vendite. Microsoft Dynamics CRM offre un'unica versione dei dati dei clienti. Ciò ci ha consentito di ridurre i reclami del 25% e di aumentare il livello di soddisfazione dei clienti del 15%."

UMAIR CHAUDHARY
Chief Operating Officer
Barclays Bank LP, UAE e Gulf



Incrementate la produttività attraverso l'integrazione nativa con Microsoft Outlook, i processi guidati e le visualizzazioni dati contestuali sempre aggiornate in tempo reale.

LEADERSHIP

Con un solido stato patrimoniale, una crescita continua, un impegno per l'innovazione a lungo termine e migliaia di ingegneri che operano a livello mondiale, Microsoft rappresenta una scelta sicura per la vostra organizzazione. Inoltre Microsoft Dynamics CRM è riconosciuta come la soluzione CRM leader di mercato dai principali analisti di settore.

- Magic Quadrant di Gartner per [CRM Customer Service Contact Centers](#)
- Magic Quadrant di Gartner per [Sales Force Automation](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites Customer Service Solutions](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites for Midsized Organizations](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites for Large Organizations](#)

“Abbiamo scelto Microsoft Dynamics CRM perché ha un'ottima reputazione nel settore. Ne apprezziamo in particolare la facilità d'uso, la semplicità di personalizzazione e le efficaci funzionalità di reporting. Nei prossimi anni prevediamo di triplicare la nostra attuale implementazione.”

Booz | Allen | Hamilton

CHRISTIAN HOFF
Senior Associate
Booz Allen Hamilton

VALORE

Considerando i fattori che influenzano il costo totale di proprietà (TCO), come licenze, servizi, formazione, distribuzione, amministrazione e manutenzione, Microsoft Dynamics CRM è considerata da molti clienti e da molti analisti la soluzione CRM leader di settore. Imprese come Mitsubishi-Caterpillar, ISS, VisionShare ed Equinox sono state premiate per le innovative implementazioni CRM e per il valore generato dalla soluzione Microsoft Dynamics CRM.

FACILITÀ D'USO

Microsoft Dynamics CRM mette a disposizione un potente insieme di funzionalità applicative all'interno del già noto client Microsoft® Outlook®. Grazie a più di 500 milioni di utenti Outlook in tutto il mondo, avrete la certezza che Microsoft Dynamics CRM fornirà ai vostri collaboratori una soluzione vicina alle loro esigenze e semplice da usare.

SCELTA

Le imprese vogliono avere la possibilità di scegliere. Microsoft Dynamics CRM offre questa possibilità mettendo a disposizione soluzioni installate localmente, On Demand e in Hosting presso i Partner Microsoft. Tutte e tre le modalità, sono basate sulla stessa architettura e sullo stesso software, consentendovi di selezionare il modello di consumo migliore per la vostra azienda. Le imprese possono inoltre accedere a Microsoft Dynamics CRM da Outlook, da un browser Web o da qualsiasi altro dispositivo mobile con accesso web. In poche parole, con Microsoft Dynamics CRM siete voi a scegliere.

CLOUD

Microsoft ha investito oltre 2,3 miliardi di dollari per creare la sua infrastruttura Cloud. Microsoft Dynamics CRM Online è la soluzione CRM On Demand offerta all'irresistibile prezzo di 40 euro al mese per utente ed eseguita in data center con replica geografica conformi agli standard SAS 70 e ISO 27001. Inoltre, garantisce la continuità del servizio al 99,9% con un contratto SLA che include garanzie finanziarie.

FLESSIBILITÀ

Nell'ambiente altamente competitivo di oggi le imprese devono reagire rapidamente al cambiamento. Grazie a semplici funzionalità di personalizzazione, a moduli basati sui ruoli e a potenti strumenti di sviluppo, Microsoft Dynamics CRM vi supporterà nella gestione delle mutevoli esigenze aziendali. Microsoft Dynamics CRM consente di gestire non solo i clienti, ma ogni tipo di relazione strategica con partner, fornitori, terzisti, risorse e altri soggetti chiave.

GLOBALITÀ

La soluzione Microsoft Dynamics CRM è usata in oltre 82 paesi, è disponibile in 41 lingue e fornisce supporto completo multivaluta e multilingua. Il personale interno e i partner possono garantire un'implementazione di Microsoft Dynamics CRM di livello superiore indipendentemente dalla sede dell'azienda.

BUSINESS INTELLIGENCE

Microsoft Dynamics CRM fornisce agli utenti una vasta gamma di funzionalità di Business Intelligence tra cui dashboard aggiornate in tempo reale e visualizzazione dei dati contestuali. In questo la vostra azienda sarà in grado di identificare le tendenze principali e controllare l'andamento del vostro business.

PARTNER

Migliaia di partner in più di 82 paesi vendono e forniscono consulenza di supporto su Microsoft Dynamics CRM. Con le competenze e l'esperienza che li contraddistinguono, questi partner costituiscono una grande risorsa per i progetti CRM. L'introduzione di Microsoft Dynamics Marketplace, un archivio di soluzioni dei partner e di informazioni della community basato su cloud, consente di estendere ulteriormente le potenzialità fornite dalla soluzione Microsoft Dynamics CRM.

INTEGRAZIONE NATIVA CON L'INTERO STACK APPLICATIVO MICROSOFT

Microsoft Dynamics CRM si integra nativamente con altre soluzioni Microsoft come ad esempio Microsoft Office, Microsoft SharePoint® Server, Microsoft Lync™ e Microsoft Dynamics ERP. Questo approccio vi consentirà di valorizzare al massimo i vostri investimenti e vi permetterà di sfruttare al meglio le nostre tecnologie per creare valore all'interno della vostra organizzazione.

INIZIATE ADESSO

Provate Microsoft Dynamics CRM:

<http://crm.dynamics.com>

Esplorate Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>